

Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

1 Inleiding

Aqua+ verwerkt persoonsgegevens van relaties en houdt zich daarbij aan de wet. Aqua+ respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden.

Aqua+ gevestigd aan de Molenstraat 61a, KvK-nummer 27380247, website: www.aqua.nl, e-mailadres: PR@aqua.nl, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van haar relaties. Indien u vragen heeft over de inhoud van de privacyverklaring, kunt u zich wenden tot pr@aqua.nl.

2 Persoonsgegevens

Aqua+ verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens van relaties, voor verschillende doeleinden. Hierna wordt toegelicht welke persoonsgegevens wij verzamelen, wanneer wij persoonsgegevens verzamelen en voor welke doeleinden wij dit doen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u;

- naam en contactgegevens;
- functie;
- gegevens van het bedrijf waarvoor u werkt of welke u vertegenwoordigt;
- gegevens om een goede zakelijke relatie met u kunnen onderhouden;
- gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten.

Wij verzamelen uw gegevens om;

- de overeenkomst met u te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen;
- met u te kunnen communiceren;
- een goede zakelijke relatie met u te onderhouden;
 - om nieuwsbrieven te versturen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten;
 - u te benaderen voor evenementen zoals onze relatiedagen en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn;
 - u te benaderen voor enquêtes.
- om te kunnen factureren;
- om de kredietwaardigheid te kunnen bepalen;
- om u en/of uw collega's toegang te verstrekken tot een portal en het accountbeheer in te regelen;
- voor rapportagedoeleinden (bijvoorbeeld om de juiste persoon de juiste rapportage te verstrekken);
- uw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of u beter van dienst te kunnen zijn;
- onze dienstverlening te verbeteren.

Aqua+ Nieuwsbrief

Aqua+ verstuurt haar relaties periodiek een nieuwsbrief. Ontvangt u deze nieuwsbrieven liever niet dan kunt u zich te allen tijde uitschrijven via de button in de nieuwsbrief.

Social media

Aqua+ is op verschillende sociale media te vinden, zoals op LinkedIn, Facebook, Instagram en haar eigen website.



Foto's en video's bij evenementen

Aqua+ organiseert evenementen voor haar relaties. Bij deze evenementen kunnen foto's en video's gemaakt worden te behoeve van marketingdoeleinden van Aqua+.

Sollicitatieprocedures

Aqua+ verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail, social media en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. Deze gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en houden wij beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact. Hiermee kunnen wij u in de toekomst eventueel contact met u opnemen en u op de hoogte stellen van nieuwe vacatures bij Aqua+.

3 Ontvangers

Wij delen uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Aqua+, behalve in een van de volgende omstandigheden.

Met uw toestemming

Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen indien duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

Voor externe verwerking

Het kan zijn dat Aqua+ relatiegegevens verstrekt aan derden ten behoeve van PR activiteiten van Aqua+. Bijvoorbeeld om u uit te nodigen voor relatiedagen. We verstrekken deze persoonsgegevens, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Uitvoering van een overeenkomst

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen ten aanzien van u na te komen.

Om juridische redenen

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken.

4 Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen.

5 Cookies

Aqua+ maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.



Typen cookies

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw gezichtsveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die wordt gebruikt;

Tracking cookies

Dit zijn cookies die worden geplaatst om een internetgebruiker te identificeren op een website. Door het plaatsen van tracking cookies kunnen wij bijhouden welke internetpagina's u bezoekt. Uit de informatie over uw websitebezoeken kunnen wij afleiden wat uw voorkeuren en interesses zijn.

Advertentiecookies

Wij maken geen gebruik van advertentiecookies.

Cookies blokkeren en verwijderen

Indien u niet wilt dat onze website cookies op uw computer kan opslaan, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heeft u onze cookies al eerder geaccepteerd? Dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u de cookies (indien gewenst) zelf te verwijderen. Blokkeert u alle cookies? Dan werkt onze website mogelijk minder goed. Wij raden u aan om alleen ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browserinstellingen.

Gebruikte cookies door derden

Aqua+ kan gebruik maken van diensten van derden partijen zoals Google Analytics. Deze partijen kunnen tijdens het gebruik van hun diensten ook cookies op uw device opslaan.

6 Uw rechten

U heeft een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling



Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring.

Gegevenswissing

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in, en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;

Bezwaar

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Verwerken wij uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u alleen contact opnemen met ons via het e-mailadres PR@aqua.nl. Aqua+ zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

7 Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

8 Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar: PR@aqua.nl.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op de website aqua.nl gepubliceerd.

Versie mei 2018

