

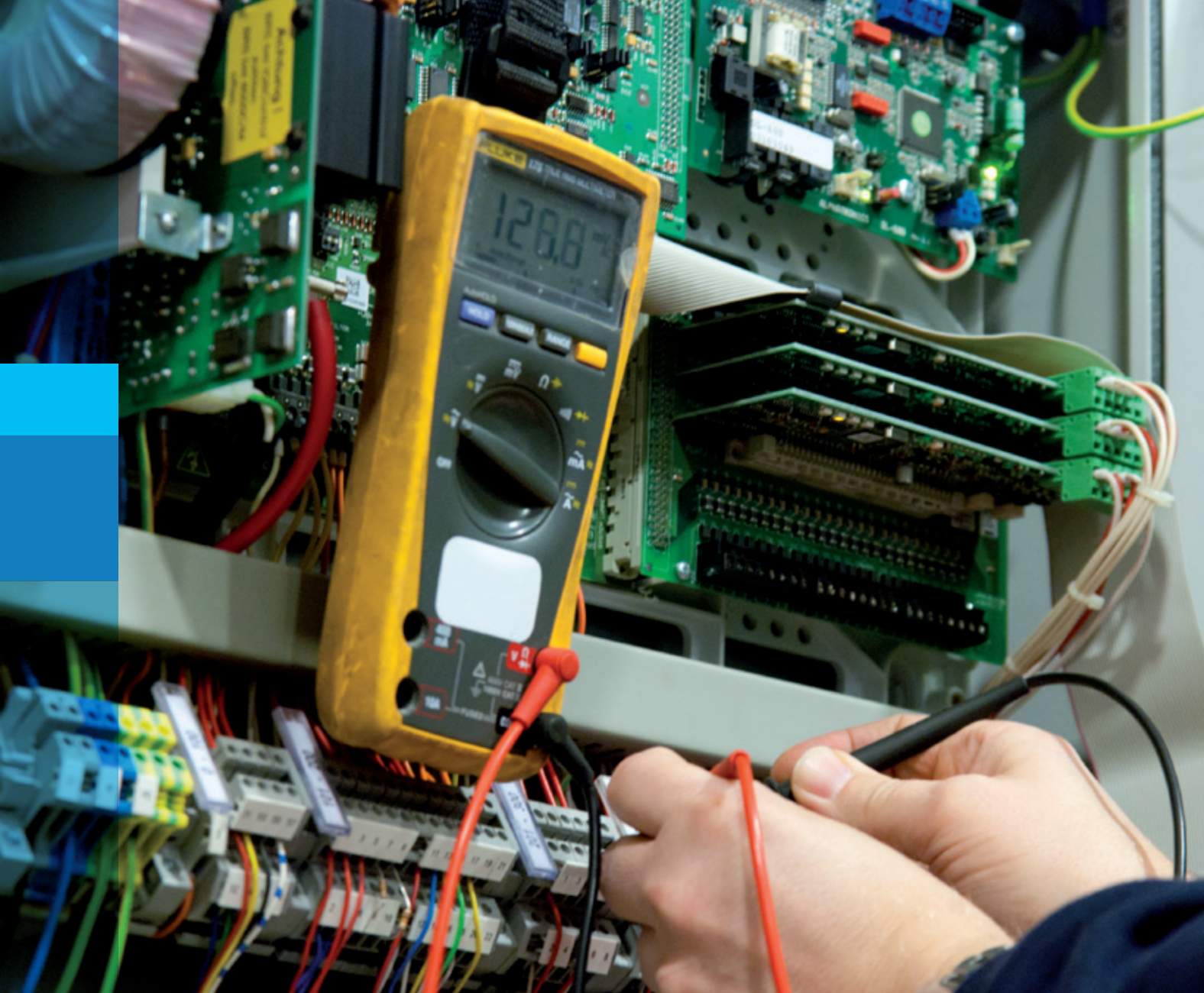


Service en onderhoud



“Wat ons betreft begint service en onderhoud al bij het nadenken over de techniek.”

**aqua+**  
SPRINKLERSYSTEMEN



- Erkend installatie- en onderhoudsbedrijf voor sprinklers en brandmeldinstallaties
- Eén aanspreekpunt voor al uw brandveiligheidssystemen
- Complete en betrouwbare service
- Bewezen kwaliteit, kennis en ervaring
- 24-uurservice met landelijke dekking



# Service & onderhoud

Rook. Vlammen. Paniek. Op cruciale momenten moet uw brandveiligheidssysteem direct in werking treden. En dus moet deze altijd in topconditie verkeren. Hiervoor kunt u vertrouwen op de service van Aqua+. Wij verzorgen de controle en het onderhoud van uw sprinkler- en brandmeldinstallatie en nemen u alle zorg uit handen.

## **Erkend installatie- en onderhoudsbedrijf**

Al jarenlang is Aqua+ de toonaangevende speler voor het ontwerp, de installatie en het onderhoud van brandveiligheidssystemen. Als fullserviceorganisatie nemen wij u alle zorg uit handen en helpen wij u de veiligheid van mensen én de continuïteit van uw organisatie te waarborgen. Kwaliteit, klanttevredenheid en betrouwbaarheid staan bij ons voorop.

## **Belang van controle en onderhoud**

Een sprinkler- of brandmeldinstallatie staat doorgaans 24 uur per dag, 365 dagen per jaar in de nulstand. In geval van brand moet het systeem echter direct in werking treden. Met preventieve controle en onderhoud komt u eventuele storingen of defecten tijdig op het spoor en weet u zeker dat uw systeem altijd in topconditie is. Daarnaast komt het de levensduur van uw systeem ten goede.

## **Verplichte certificering**

De brandweer, gemeenten en verzekeraars stellen hoge eisen aan de installatie en het onderhoud van brandveiligheidssystemen. Ze moeten voldoen aan een groot aantal normen en voorschriften. Zodoende bent u verplicht uw systeem periodiek te laten keuren door een erkend onderhoudsbedrijf.



*24 uur, 7 dagen  
per week bereikbaar*

#### **Complete service in vertrouwde handen**

Als gebouweigenaar of -beheerder bent u verantwoordelijk voor het onderhoud van de aanwezige brandveiligheidssystemen. Aqua+ biedt u hierin de gewenste ondersteuning. Onze allround serviceafdeling neemt alle taken omtrent het inspecteren en onderhouden van uw brandveiligheidsinstallatie van u over.

*Onze allround serviceafdeling  
neemt alle taken van u over*

#### **Eén aanspreekpunt voor al uw systemen**

U kunt bij ons terecht voor het onderhoud van zowel uw sprinkler- als brandmeldinstallatie. Zo heeft u slechts één aanspreekpunt voor al uw systemen en bent u voor het onderhoud van uw brandmeldinstallatie niet aangewezen op een ander branddetectiebedrijf. Nog een pluspunt van deze geïntegreerde aanpak is dat wij eventuele problemen met uw installatie sneller kunnen achterhalen en oplossen.

#### **Coördinatie en planning**

Aqua+ neemt u niet alleen het daadwerkelijke onderhoud van uw installatie uit handen, ook verzorgen wij voor u de coördinatie en planning. U krijgt van ons een jaarplanning met daarin alle vaste controlemomenten van uw sprinkler- of brandmeldinstallatie. Deze plannen wij zoveel mogelijk op hetzelfde moment als controles van inspectiebureaus. U heeft hier dus beperkte overlast van en hoeft zelf geen contact te onderhouden met deze partijen.

#### **24-uurservice met landelijke dekking**

Is er sprake van een storing in uw installatie of een andere calamiteit? Dan neemt u contact op met onze servicedienst. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Bij een probleem met een sprinklerinstallatie is binnen 4 uur een servicemonteur ter plaatse. Problemen met brandmeldinstallaties lossen wij op binnen 24 uur. Aqua+ beschikt over een landelijk netwerk van deskundige en ervaren servicemonteurs. Deze zijn allen opgeleid in eigen huis.



### Onderhoud op maat

Aqua+ stelt voor u een onderhoudsovereenkomst op maat samen. 24-uurs-service en verplichte periodieke controles zijn standaard inbegrepen. Indien gewenst verzorgen wij tevens de wekelijkse, tweewekelijkse of maandelijkse functionele controles. Wij stellen graag een vrijblijvende offerte voor u op.

### Periodieke controle

Tijdens de verplichte periodieke controle gaan wij na of uw sprinkler- of brandmeldinstallatie bedrijfsvaardig is en voeren we functionele tests uit. We testen bijvoorbeeld de werking van de pompen, alarmen en de meldingen naar de alarmcentrale. Ook organisatorische zaken krijgen onze aandacht. Niet alleen de installatie zelf, maar ook de omstandigheden waarin deze moet functioneren moeten immers perfect zijn.

De beheerder van de sprinklerinstallatie is verplicht om wekelijks zelf een functionele test uit te voeren. Bespaart u zich deze kostbare tijd liever? Dan laat u dit over aan Aqua+. Omdat wij de status van erkend onderhoudsbedrijf dragen, hoeft deze test slechts tweewekelijks plaats te vinden. Bovendien kunnen wij eventuele gebreken direct verhelpen. Ook voor de maandelijkse controles en tests van uw brandmeldinstallatie zijn wij uw partner.

### Service en onderhoud

In welke situatie onderhoud ook nodig is, u kunt altijd vertrouwen op de deskundige en snelle service van Aqua+. Volgens de voorschriften moet structureel twee keer per jaar onderhoud aan uw brandveiligheidsinstallatie plaatsvinden. Aqua+ verzorgt dit voor u en voorziet u van de benodigde productcertificaten.

Ondanks het uitgesproken solide en duurzame karakter van onze installaties, kan op ieder moment aanvullend onderhoud nodig zijn. Denk aan het resetten van een sprinklerinstallatie na een brand, reparatie van beschadigde componenten of het renoveren en vernieuwen van verouderde sprinklers die niet door Aqua+ zijn geïnstalleerd. Het besturingssysteem van een brandmeldinstallatie kan ontregeld raken door bijvoorbeeld een blikseminslag, stofdeeltjes of een menselijke fout. Direct onderhoud is dan noodzakelijk. Aqua+ zorgt ervoor dat er binnen 24 uur een servicemonteur bij u op de stoep staat.

## *Aqua+ voorziet u van de benodigde productcertificaten*

### Aanpassingen aan uw installatie

Een verbouwing, veranderingen in het gebruik van het gebouw of aanvullende eisen van een inspectiebureau kunnen aanleiding geven tot een kleine aanpassing aan uw sprinkler- of brandmeldinstallatie. Ook hiervoor kunt u een beroep doen op de servicedienst van Aqua+.

### Onze kennis, uw belang

Aqua+ is uw eerste aanspreekpunt voor controle en onderhoud van uw installatie. Wij vinden het echter belangrijk dat u als gebouweigenaar of -beheerder zelf ook kennis heeft van de aanwezige installatie. U moet weten hoe te handelen bij calamiteiten en bent het eerste aanspreekpunt voor brandweer, verzekeraar én Aqua+.

In ons opleidingscentrum in Goor bieden wij u de mogelijkheid een cursus te volgen tot technisch beheerder van sprinkler- of brandmeldinstallaties. Hierin komt onder andere het volgende aan bod:

- Technische basiskennis van de installatie
- Kennis van de voorschriften en bijbehorende controles, registratie en frequentie
- Uitvoeren van preventief onderhoud
- Signaleren van veranderingen in het gebruik en beheer van het gebouw en de gevolgen hiervan voor het brandveiligheidssysteem
- Praktijktraining in eigen situatie



**aqua+**  
SPRINKLERSYSTEMEN

Adres Postbus 68, 7470 AB Goor  
Molenstraat 61a Goor  
Telefoon 0547 28 60 00  
E-mail [aqua@aqua.nl](mailto:aqua@aqua.nl)  
[www.aqua.nl](http://www.aqua.nl)